

90% de toutes les tâches sont maintenant traitées via des flux de travail numériques



À propos de Garbident

Le laboratoire de prothèses dentaires Garbident possède plus de vingt ans d'expertise dans la fabrication de prothèses dentaires. Constamment à la recherche de l'excellence, Garbident fait partie des pionniers pour l'application des technologies de CFAO.

3Shape Dental System™ est devenu une pièce essentielle des flux de travail de Garbident, permettant d'améliorer de façon conséquente leur productivité et d'élever le niveau d'exigence et de satisfaction de ses clients.

Garbident considère que les scanners intra-oraux représentent le chaînon manquant entre les processus dentaires manuels et numériques. C'est pour cela que Garbident recommande à ses clients dentistes le scanner TRIOS® de 3Shape. Garbident croit fermement que cette solution innovante de prise d'empreinte numérique lui permettra de rester au premier plan de l'industrie dentaire.

Critères clés de sélection

- Un système intuitif, facile à prendre en main et à utiliser
- L'engagement du fournisseur et son ouverture aux propositions
- Un flux constant de nouvelles fonctions avancées
- Une assistance efficace dans la langue locale
- La possibilité de travailler directement avec les prochains scanners intra-oraux

Suite à la mise en œuvre du module de barres et de bridges sur implants de 3Shape, le laboratoire dentaire Garbident a converti la majorité de ses tâches manuelles en flux de travail numériques. La transition n'a pas posé de difficultés aux techniciens, car les solutions 3Shape émulent les tâches manuelles qui leur sont familières.

Le défi

Garbident a voulu rendre numériques la plupart de ses flux de travail afin d'élargir la gamme et la qualité de ses services. Pour que cette transition soit aussi fluide et réussie que possible, Garbident avait besoin d'un système de CFAO qui lui fournirait la meilleure gamme d'outils et d'options, en plus de pouvoir imiter les processus manuels que ses techniciens connaissent si bien. Pour les mêmes raisons, Garbident voulait également un système facile à prendre en main, impliquant une formation minimale.

Garbident voyait aussi plus loin. Ses responsables voulaient être sûrs que le fournisseur de ce nouveau système leur offrirait l'assistance appropriée. Ils recherchaient un système dynamique avec des mises à jour régulières, ainsi qu'un fournisseur ouvert aux suggestions et aux demandes concernant les améliorations possibles.

Garbident recherchait le système de CFAO le plus récent et le plus évolutif qui soit, un système qui permettrait de prendre l'ascendant sur les concurrents déjà passés au numérique. Dans la région, de plus en plus de cliniques dentaires utilisaient des scanners intra-oraux et Garbident se devait de rester à leur niveau.

La solution

Garbident a choisi Dental System™ de 3Shape parce que la conception s'apparente plus ou moins aux méthodes manuelles et traditionnelles auxquelles les techniciens sont habitués, tout en apportant une rapidité et une efficacité bien plus grandes. Les techniciens ont été ravis d'apprendre qu'ils pouvaient facilement ajouter ou enlever du matériau numériquement, la seule différence étant qu'ils le font maintenant avec leur souris au lieu de leur spatule.

Les techniciens de Garbident ont trouvé que le système de 3Shape était facile à utiliser et intuitif. En parallèle, Dental System™ a fourni une gamme d'options et d'outils avancés qui a permis d'améliorer les processus de travail de Garbident. La plupart des outils sont communs à l'ensemble du système, qu'il s'agisse de concevoir une prothèse fixe ou des piliers, ce qui a permis de les rendre plus faciles à maîtriser.

Garbident a apprécié la flexibilité de la solution et l'engagement du fournisseur en ce qui concerne l'assistance ainsi que son attitude ouverte face aux propositions et aux demandes des techniciens, qui ont, dans de nombreux cas, été prises en compte dans les mises à jour suivantes. Chaque année, leur expérience globale se traduit par un flux constant de nouvelles fonctions avancées.



Retour sur investissement

- Des temps de production rapides permettent d'augmenter le volume de production
- Une polyvalence améliorée ouvre de nouveaux marchés
- Un niveau élevé de qualité et de précision
- Satisfaction et fidélité des clients
- Un grand nombre d'options de service
- Formation réduite au minimum via un logiciel intuitif
- TRIOS® Inbox ouvre de nouveaux secteurs d'activité et crée une relation forte avec le client

À propos de 3Shape A/S

3Shape est une société spécialisée dans le développement et la commercialisation de scanners 3D et de solutions de logiciels de CFAO. Chez 3Shape, plus de 130 développeurs contribuent à une capacité puissante d'innovation et leurs systèmes sont utilisés par des milliers de laboratoires à travers le monde. L'innovation est notre ADN.

3Shape A/S (siège social au Danemark)

Téléphone : +45 70 27 26 20

www.3shape.com/fr-fr

Les résultats

Depuis la mise en œuvre du Dental System™ de 3Shape et de ses modules de barres et de bridges sur implants, Garbident a progressivement transformé 90 % de ses tâches en flux de travail complètement numériques. La production numérique est rapidement devenue efficace, grâce à la simplicité d'utilisation du système et à sa courbe d'apprentissage peu élevée.

3Shape a contribué à l'amélioration de la polyvalence de Garbident. Les accessoires, les composants, les appareils de rétention, etc., peuvent être obtenus de différentes façons, en les créant par CAO ou en les important à partir de bibliothèques. « La seule limite est votre imagination », déclare David Garcia (Garbident).

Les nouvelles fonctions qui arrivent en permanence via les mises à jour aident Garbident à rester à la page et lui permettent d'offrir les services les plus pointus à ses clients. La satisfaction du client qui en résulte ainsi que l'augmentation du nombre de commandes stimulent l'activité et accélèrent le retour sur investissement.



3Shape possède une importante longueur d'avance...

À ce rythme et avec autant d'application, je suis sûr que dans peu de temps 3Shape permettra aux laboratoires d'exécuter numériquement près de 100 % de leurs travaux».

*David Garcia,
Laboratoire dentaire Garbident*

TRIOS® de 3Shape est une solution de prise d'empreinte numérique intra-orale conçue pour optimiser la collaboration et les flux de travail entre les cliniques et les laboratoires. Garbident espère ainsi augmenter ses activités de laboratoire. Les cliniques équipées de la solution TRIOS® peuvent se connecter directement au Dental System™ 3Shape de Garbident qui prend en charge une large gamme de fonctions permettant d'exploiter les nouveaux scans intra-oraux.

Les solutions 3Shape en usage chez Garbident

Numérisation de modèle et d'empreinte 3D

Scanner 3Shape D800

Conception CAO

3Shape Dental System™ avec les modules complémentaires : Abutment Designer™, barres et bridges sur implant, prothèses amovibles.

Préparation de la fabrication

3Shape CAMBridge™